



**Частное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-технический центр Энергобезопасность»  
(ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ЧОУ ДПО  
«УТЦ Энергобезопасность»

Д.Е. Быков

Приказ №15-у/р-акт  
от 19.07.2024



ДОКУМЕНТ вступает в действие  
с 01.09.2024 г.

**Регламент использования технологии прокторинга при  
реализации образовательных программ очной формы обучения с  
применением дистанционных образовательных технологий  
в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

Иваново 2024

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

## **Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий (далее – Регламент) в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (далее – ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность») устанавливает правила применения процедуры контроля за ходом аттестационных испытаний (промежуточной и итоговой аттестацией) при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. Использование ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» системы прокторинга и утверждение настоящего Регламента предусматриваются принимаемыми в соответствии со статьей 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» локальными нормативными актами.

1.3. Программное обеспечение, используемое в составе системы прокторинга, должно быть включено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.4. Регламент разработан в соответствии с требованиями:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 декабря 2023 г. №932 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»;

- приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июля 2023 г. №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- приказа Минобрнауки России от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

- Устава и иных локальных нормативных актов ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

1.5. Технология прокторинга дает возможность оценивать процедуру контрольных испытаний, идентифицировать личность испытуемого, анализировать его поведение, контролировать соблюдение испытуемым условий проведения контрольных мероприятий и подтверждать достоверность результатов контрольных испытаний.

1.6. Правила настоящего Регламента распространяются на следующие виды контрольных испытаний:

- промежуточную и итоговую аттестации по образовательным программам очной формы обучения, реализуемым в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» с применением дистанционных образовательных технологий.

## **2. Термины и определения**

*Прокторинг* – процедура идентификации личности и подтверждения результатов прохождения испытаний, проводимых дистанционно.

*Проктор* – уполномоченное на участие в прокторинге ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» лицо, осуществляющее мониторинг прохождения аттестационного испытания Обучающимся, как правило, получившее дополнительное профессиональное образование по соответствующему направлению.

*Идентификация личности испытуемого* – определение идентичности испытуемого документу, удостоверяющему личность, по характеризующим его отличительным признакам (черты лица, внешность, пол).

*Испытуемый* – участник процедуры оценивания результатов прокторинга (Обучающийся / Слушатель).

*Контрольное испытание* – контролирующее/оценивающее онлайн-мероприятие.

*Система прокторинга* - специализированный сервис и программное обеспечение, используемое для идентификации личности обучающегося и обеспечивающее контроль условий прохождения аттестационных испытаний, фиксацию процесса прохождения (запись экрана компьютера и аудио- и видео-фиксация поведения Обучающегося) под контролем специалиста - проктора.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

*Синхронный прокторинг* – это контроль за ходом аттестационного испытания, в котором в режиме реального времени за прохождением аттестации или итоговой аттестации наблюдает проктор.

*Асинхронный прокторинг* – это контроль за ходом аттестационного испытания, в рамках которого обеспечивается фиксация идентификации личности, а также весь ход аттестационного испытания обеспечивается программным продуктом, с отложенной во времени проверкой проктором видеозаписи прохождения такого испытания.

*Аттестационное испытание* - испытание, проводимое для оценки степени и уровня освоения Обучающимся объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), образовательной программы в рамках промежуточной и итоговой аттестации.

*Участники аттестационного испытания* - сотрудники образовательных организаций, Обучающиеся, прокторы и другие лица, участвующие в проведении аттестационного испытания.

*Правила аттестационных испытаний* – это локальный нормативный акт образовательной организации, устанавливающий правила прохождения зачетных, экзаменационных и аттестационных заданий.

*Авторизация* – это установление обучающимся доступа к системе прокторинга перед началом выполнения аттестационного испытания.

*Деавторизация* – это полное завершение процесса доступа к системе прокторинга обучающимся.

*Офлайн-прокторинг* - процедура наблюдения за ходом сдачи аттестационного испытания проводится непосредственно в аудитории.

*Онлайн-прокторинг* - процедура наблюдения за ходом сдачи аттестационного испытания проводится удаленно, с использованием специализированного программного обеспечения (испытание сдается на внешнем ресурсе в режиме удаленного доступа).

*Электронная информационно-образовательная среда (ЭОИС)* – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение Обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

### **3. Организация проведения контролирующих/оценивающих процедур с использованием прокторинга**

ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» **может использовать** прокторинг при проведении аттестационных испытаний (промежуточной и итоговой аттестации) для Обучающихся очной формы обучения при освоении основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

3.1. Основной задачей применения прокторинга является идентификация личности испытуемого и обеспечение контроля условий прохождения испытания, гарантирующих самостоятельное его прохождение.

3.2. Прокторинг может осуществляться в двух видах: синхронном (под контролем проктора в режиме реального времени) и асинхронном (с отложенной во времени проверкой проктором видеозаписи прохождения аттестационного испытания).

3.3. Организация контрольного испытания с процедурой прокторинга включает в себя:

- идентификацию личности испытуемого;
- выявление возможностей нарушения со стороны испытуемого во время испытания и выявление оценки доверия;
- разрешение возможных спорных ситуаций по видеозаписи.

3.4. Рабочее место испытуемого и преподавателя или иного уполномоченного лица (далее – проктора) должно быть оборудовано персональным компьютером (другим аналогичным устройством), имеющим выход в интернет и веб-камеру.

3.5. Процедура прокторинга осуществляется проктором с помощью систем видеоконференцсвязи, позволяющих отображать содержимое экранов испытуемого с одновременным видеорядом с веб-камеры.

3.6. Для прохождения испытаний с применением технологии прокторинга устанавливается расписание, которое в обязательном порядке доводится до испытуемого с помощью средств электронной образовательно-информационной среды ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

3.7. Для одновременного прохождения испытания может быть подключено не более 15 испытуемых.

3.8. Перед проведением испытания Преподаватели осуществляют информирование / инструктаж испытуемых и проверку:

- наличия контролирующих / оценивающих материалов в системе дистанционного обучения;
- актуальности списков испытуемых. К прохождению испытания допускаются испытуемые, выполнившие в полном объеме все требуемые условия допуска к соответствующим видам испытаний, установленные нормативными правовыми актами РФ и локальными актами ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

3.9. Техническое сопровождение применения ДОТ и осуществления прокторинга во время проведения промежуточной и итоговой аттестации осуществляется службой технической поддержки ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

3.10. Организационно-методическое сопровождение проведения промежуточной аттестации с использованием прокторинга осуществляется под руководством заместителя директора преподавателями и методистами образовательных программ ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

3.11. Обучающийся заполняет Форму согласия на обработку персональных данных (в том числе биометрических) (Приложение 5). Данную форму Обучающиеся

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

распечатывают, заполняют, подписывают и размещают в своем личном кабинете. Обучающийся должен сдать заполненную форму в оригинале не позднее чем за 7 дней до проведения аттестационных испытаний.

Настоящее согласие заполняется однократно, действует со дня его подписания и до отчисления из ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» либо до дня отзыва, оформленного в письменной форме.

#### **4. Порядок проведения испытания с применением прокторинга**

4.1. Обязательное условие прохождения испытания с прокторингом – идентификация личности испытуемого.

4.2. Идентификация личности испытуемого осуществляется проктором перед началом испытания путем визуальной сверки по фотографии документа, удостоверяющего личность, с лицом, пришедшим на испытание.

Перед испытанием испытуемый называет фамилию, имя, отчество (при наличии), демонстрирует в камеру страницу документа, удостоверяющего личность. Данная процедура может фиксироваться в рамках видеозаписи процедуры прокторинга.

4.3. Испытуемый приступает к прохождению испытания в промежуток времени, который задан организатором. Испытание может осуществляться с применением средств системы дистанционного обучения университета или в прикладных программах, установленных на компьютере или других технических устройствах испытуемого.

4.4. В период выполнения заданий проктором может осуществляться видеозапись действий испытуемого.

4.5. На протяжении всего сеанса проктором визуально собираются данные по следующим событиям:

4.5.1. При трансляции содержимого экрана:

- переключение фокуса на сторонние приложения или вкладки браузера;
- открытие браузера не на весь экран;
- наличие дополнительного подключенного монитора;
- отсутствие видео с экрана;

4.5.2. При трансляции с веб-камеры:

- отсутствие сигнала с веб-камеры (веб-камера отключена);
- отсутствие испытуемого перед камерой или поворот головы в сторону;
- присутствие посторонних лиц перед камерой;
- присутствие неопознанного лица перед камерой;
- отсутствие или низкий уровень звукового сигнала с микрофона;
- присутствие посторонних разговоров или шумов на фоне;
- отсутствие испытуемого в сеансе.

4.6. На основании полученных данных проктором формируется протокол подтверждения результатов прохождения аттестации Обучающимся (Приложение 3 и Приложение 4) и передается Преподавателю для принятия соответствующего решения.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

4.7. При возникновении технического сбоя и невозможности продолжения проведения контрольного испытания испытуемому предоставляется возможность по согласованию с Преподавателем пройти его повторно.

## **5. Процедура проверки случаев нарушения**

5.1. Прокторы (контролеры) знакомятся с настоящим Регламентом и Инструкцией по проверке записей тестирования организации процедуры прокторинга, проходят краткое обучение по использованию системы для различных вариантов организации дистанционных испытаний с прокторингом.

5.2. Численность прокторов (контролеров) для асинхронного прокторинга зависит от количества одновременно тестируемых и формируется исходя из расчета, что просмотр записей прокторинга должен быть осуществлен в течение одного рабочего дня после проведения аттестационных испытаний.

Для синхронного прокторинга это соотношение составляет 1 проктор (контролер) на 6 одновременно тестируемых.

5.3. Прокторы дополнительно уведомляются о неразглашении персональных данных тестируемых Обучающихся, включая фото и видеозаписи, сделанные в ходе прокторинга, а также их фрагментов при ознакомлении с распорядительным актом о назначении прокторами (контролерами).

5.4. Сервис прокторинга интегрирован с СДО ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и может быть использован исключительно в СДО ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

5.5. Тестирование с прокторингом Обучающиеся проходят с использованием своих компьютеров и ноутбуков (далее — ПК), оснащенных видеокамерой и микрофоном. Использование мобильных устройств не предусмотрено.

5.6. Проктор осуществляет контроль действий Обучающегося в период с момента авторизации до момента его деавторизации (автоматической или в результате действий Обучающегося).

5.7. Контроль действий обучающегося (проверка) осуществляется проктором в соответствии с правилами аттестационных испытаний, определенных ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» для Обучающихся, и перечнем нарушений, указанных в разделе 8 настоящего Регламента.

5.8. Нарушение правил аттестационных испытаний, обнаруженное проктором в ходе контроля прохождения испытаний, фиксируется проктором с отметкой вида нарушений, совершенных Обучающимся, в целях последующей проверки.

5.9. При проверке случаев нарушения используется Перечень нарушений, указанный в Разделе 8 настоящего Регламента.

5.10. Проктор гарантирует объективность оценивания условий прохождения аттестационных испытаний и действительность выявленных нарушений правил прохождения аттестационных испытаний.

5.11. Апелляция процедуры проверки случаев нарушения возможна в случаях, определяемых самостоятельно ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

5.12. В случае длительного технического сбоя в работе оборудования или канала связи (в течение 15 минут и более), препятствующего проведению промежуточной или итоговой аттестации, Преподаватель вправе перенести экзамен/зачет на другое время. Факт сбоя фиксируется в протоколе прокторинга. Дата дополнительной сдачи промежуточной или итоговой аттестации до Обучающегося доводится посредством размещения информации на официальном сайте ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность», отправки сообщения в личный кабинет Обучающегося или на адрес электронной почты Обучающегося (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» имеет право выбрать любой возможный способ из предложенных, или воспользоваться всеми способами одновременно).

5.13. В случае, если проктор останавливает сдачу промежуточной или итоговой аттестации ввиду нарушений со стороны испытуемого, то Обучающемуся выставляется неудовлетворительная оценка и у него формируется академическая задолженность.

5.14. Обучающийся при несогласии с решением проктора или оценкой экзаменатора может подать заявление в апелляционную комиссию в установленном порядке.

5.15. Аудио- и видеозаписи проведения процедуры промежуточной или итоговой аттестации с применением дистанционных образовательных технологий хранятся в ЭИОС ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» в течении срока, необходимого для подачи и рассмотрения апелляции.

## **6. Обязанности Обучающегося**

6.1. Основные организационно-технические требования к Обучающимся:

- наличие персонального компьютера / ноутбука со встроенной или подключенной портативной веб-камерой и наличием встроенного или подключенного микрофона и динамиков;
- стабильный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- обеспечение со стороны Обучающегося необходимых условий для проведения промежуточной или итоговой аттестации (достаточный уровень освещенности, низкий уровень шума, отсутствие помех, соблюдение дресс-кода);
- соблюдение инструкций проктора.

6.2. Обучающемуся перед началом прохождения аттестационного испытания необходимо:

6.2.1. Осуществить предварительную подготовку и проверку компьютера.

Проверить компьютер и дополнительное оборудование (средства объективного контроля – аудио- и видеофиксации (веб-камеру(ы), микрофон) и другие, в соответствии с правилами аттестационных испытаний), а также интернет-соединение на соответствие минимальным требованиям, предъявляемым системой прокторинга.

Минимальные требования к техническим средствам и оборудованию Обучающихся и педагогических работников, участвующих в проведении

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

промежуточной и итоговой аттестации с использованием прокторинга, приведены в Приложении 1.

Типовые запреты/разрешения процедуры прокторинга приведены в Приложении 2.

Ответственность за подготовку оборудования и устойчивое интернет-соединение лежит на Обучающемся.

Ответственность за прохождение аттестационного испытания в случае несоответствия оборудования Обучающегося минимальным техническим требованиям лежит на Обучающемся.

6.2.2. Ознакомиться с правилами поведения во время аттестационного испытания.

6.3. Во время прохождения аттестационного испытания Обучающийся обязан обеспечить необходимые условия для работы системы прокторинга, а именно:

6.3.1. Освещение:

- проктору должна быть предоставлена полноценная видимость пространства за обучающимся до стены;
- не допускается прохождение аттестационного испытания в темных и плохо освещенных помещениях;

6.3.2. Звук:

- не должно быть никаких посторонних шумов, препятствующих проктору в контроле аттестационного испытания;
- микрофон во время прохождения аттестационного испытания должен быть постоянно включен, не допускается изменение его чувствительности.

6.3.3. Идентификация Обучающегося:

Предоставить документ, удостоверяющий личность пользователя:

- перед аттестационным испытанием Обучающийся обязан показать оригинал документа, подтверждающего его личность (паспорт гражданина Российской Федерации, загранпаспорт, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение);
- документ должен быть четко показан и отображаться в камере для идентификации личности;
- Обучающийся должен показать проктору свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и фотографию в документе, остальные данные могут быть скрыты.

6.3.3.1. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» имеет право осуществлять проведение аттестационного испытания с использованием дистанционных образовательных технологий, обеспечивающих идентификацию личности посредством единой информационной системы персональных данных, а обучающийся допускается до проведения испытаний с использованием сервиса прокторинга после идентификации его личности посредством единой биометрической системы в соответствии с регулированием в части обязанностей Обучающегося, предусмотренным соответствующими нормативно-правовыми актами или локальными нормативными актами ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

6.3.4. Качество передачи сигнала:

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Отсутствие помех при передаче видео- и аудиосигнала:

- в кадре не должно присутствовать помех, связанных с плохим качеством видео, которые препятствуют выставлению результата прокторинга.

6.3.5. Технические требования к оборудованию:

Выполнение технических требований к оборудованию пользователя:

- компьютер Обучающегося должен соответствовать техническим требованиям, размещенным в инструкции по прохождению аттестационного испытания с использованием прокторинга;

- в случае несоответствия оборудования Обучающегося минимальным техническим требованиям ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» может самостоятельно обеспечивать выполнение минимальных требований с технической стороны при прохождении аттестационного испытания.

6.3.6. Действия во время синхронного прокторинга:

Обучающийся обязан:

- при синхронном прокторинге следить за указаниями и требованиями проктора и выполнять их;

- быть готовым в любой момент времени во время прохождения аттестационного испытания показать окружающее пространство по требованию проктора.

## **7. Обязанности проктора**

7.1. Основные организационно-технические требования к прокторам ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»:

- наличие персонального компьютера/ноутбука со встроенным или подключенным звуковым аудиоустройством;

- стабильный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- обеспечение со стороны проктора необходимых условий для проведения промежуточной или итоговой аттестации (низкий уровень шума, отсутствие помех).

7.2. Проктору до проведения аттестационных испытаний необходимо:

7.2.1. Регулярно повышать свою квалификацию;

7.2.2. Знать требования (в том числе, установленные ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность») прохождения аттестационного испытания;

7.2.3. Ответственно и объективно подходить к процедуре прокторинга.

7.3. Проктору во время проведения аттестационных испытаний и после них необходимо:

7.3.1. Этично относиться к испытуемому, проявлять уважение к личности Обучающихся, не допуская психологического насилия или иного неэтичного поведения;

7.3.2. Применять необходимые меры воздействия и реагирования тогда и только тогда, когда без такого воздействия и реагирования возникнет нарушение в прохождении аттестационного испытания;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

7.3.3. В соответствии с требованиями прохождения аттестационного испытания, оценивать все действия Обучающегося, основываясь на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся фактов;

7.3.4. Проводить в случайный период времени или при необходимости обзорный контроль места прохождения аттестационного испытания;

7.3.5. Добросовестно и неуклонно строго относиться к своей деятельности и проверке потенциальных нарушений в соответствии с правилами проведения аттестационного испытания.

7.4. Предполагается, что поведение проктора этично.

7.5. Проктор имеет право вынести Обучающемуся предупреждение посредством текстового и аудиосообщения в случае обнаружения несанкционированных действий, направленных на нарушение установленного настоящим Регламентом порядка проведения промежуточной или итоговой аттестации, или остановить процедуру сдачи при неоднократных случаях нарушений со стороны Обучающегося.

## **8. Перечень нарушений при прохождении аттестационного испытания**

Нарушения при прохождении аттестационного испытания, влекущие за собой отрицательный результат (неуспешное прохождение процедуры проверки), фиксируются на основании следующих фактов (в случаях если иное прямо не предусмотрено правилами прохождения конкретного аттестационного испытания):

8.1. Передача реквизитов доступа к своему аккаунту на образовательной платформе третьим лицам для прохождения аттестационного испытания не Обучающимся, которому принадлежит аккаунт на образовательной платформе, а иным лицом. Если во время аттестационного испытания или после его завершения сотруднику ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» поступила подтвержденная информация о любой подмене лица, проходящего (прошедшего) аттестационное испытание, Обучающемуся выставляется результат «не аттестован» за нарушение правил прохождения аттестационного испытания.

8.2. Невозможность подтвердить личность обучающегося в связи с непредоставлением документа, удостоверяющего личность обучающегося (фото документа отсутствует, документ плохого качества (документ не читается) или предоставлен документ иного лица (подмена пользователя, данные (фамилия, имя или отчество при наличии) в документе не совпадают), принимая во внимание следующее:

8.2.1. перед аттестационным испытанием Обучающийся обязан показать оригинал документа, подтверждающего его личность (паспорт гражданина Российской Федерации, загранпаспорт, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение);

8.2.2. Обучающийся соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в системе прокторинга.

8.3. Помощь третьих лиц.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

8.3.1. Обучающийся не должен вступать в разговоры с третьими лицами и использовать всякую помощь третьих лиц.

8.3.2. Наличие постороннего человека в кадре (прямое попадание в кадр, двигающаяся тень, разговоры).

8.3.3. В помещении, где обучающийся проходит аттестационное испытание, не должно находиться других людей, если иное не предусмотрено организаторами прохождения аттестационного испытания.

8.3.4. Обучающийся не имеет права во время прохождения конкретного аттестационного испытания использовать программы для удаленного управления компьютером.

8.3.5. Обучающийся не должен во время прохождения конкретного аттестационного испытания открывать сайты и вкладки браузера (Яндекс, Google и др.), мессенджеры и иное программное обеспечение, не разрешенное правилами прохождения конкретного аттестационного испытания.

8.4. Использование оборудования, не соответствующего минимальным требованиям, повлекшее невозможность прохождения аттестационного испытания, является основанием для аннулирования попытки аттестационного испытания с отрицательным результатом. В случае, если Обучающийся начинает аттестационное испытание на оборудовании, не соответствующим минимальным требованиям, риски успешности или неуспешности прохождения конкретного аттестационного испытания лежат на Обучающемся.

8.5. Использование дополнительных средств помощи. Обучающийся не должен во время прохождения конкретного аттестационного испытания:

8.5.1. Использовать справочные материалы (книги, записи, конспекты, тетради и т. д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, планшеты, умные часы и т. д.).

8.5.2. Использовать больше, чем одно средство вывода изображения (монитор), клавиатуру или манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.) за исключением случаев, когда это непосредственно разрешено правилами ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».

8.5.3. Пользоваться наушниками во время прохождения аттестационного испытания кроме тех случаев, когда это непосредственно разрешено правилами ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» (при необходимости подключения микрофона, встроенного в наушники, Обучающийся может повесить наушники на шею или положить их на стол после завершения настройки оборудования), использовать микронаушники и скрытые гарнитуры.

8.5.4. Использовать встроенные в браузер системы, в том числе встроенные переводчики.

8.5.5. Запускать систему прокторинга внутри средств виртуализации для получения дополнительных средств помощи.

8.6. Отключать оборудование и создавать помехи, ухудшающие качество оценки видео:

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	<b>Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</b>

8.6.1. Отключать микрофон во время аттестационного испытания: в случае отсутствия звука во время прохождения аттестационного испытания, Обучающемуся выставляется отрицательная оценка за нарушение правил.

8.6.2. Отключать или ограничивать обзор видеокамеры компьютера во время аттестационного испытания, а также покидать зону видимости веб-камеры.

8.6.3. Уменьшать обзор камеры (камер), который должен охватывать рабочее место Обучающегося, его лицо (должно занимать не менее 20% захватываемого камерой пространства), обе руки на протяжении всего сеанса.

8.6.4. Создавать помехи для определения направления взгляда Обучающегося (волосы, одежда или что-либо другое не должно закрывать область глаз и лица).

Проктору должна быть предоставлена возможность определить направление взгляда.

8.6.5. Отключать видеозапись прохождения аттестационного испытания или иным способом воздействовать на видеозапись, в результате чего видеозапись считается отсутствующей по вине Обучающегося, в том числе по причине отсутствия в кадре полностью лица Обучающегося.

8.6.6. Необеспечение процесса видеофиксации процедуры прохождения аттестационного испытания, в том числе отсутствие подтвержденного факта наличия видеозаписи прохождения аттестационного испытания.

8.6.7. Создавать условия, препятствующие проктору объективно оценивать видео прохождения аттестационного испытания: искусственно снижать качество видео, проходить аттестационное испытание в условиях недостаточной освещенности; источник освещения не должен быть направлен в камеру, создавая засветку (источник освещения не должен располагаться позади человека), лицо должно быть равномерно освещено, а на протяжении сеанса положение источника освещения не должно значительно меняться.

8.6.8. Препятствовать проктору в части обзора окружающего пространства при необходимости. Отказ от демонстрации окружающего пространства признается нарушением правил прохождения аттестационного испытания и является основанием аннулирования результатов аттестационных испытаний.

8.7. Отведение Обучающимся взгляда от экрана во время прохождения аттестационного испытания:

8.7.1. Обучающийся во время прохождения аттестационного испытания должен смотреть только на экран, при этом допускается отведение взгляда на клавиатуру или рабочее место тогда и только тогда, когда это разрешено правилами аттестационного испытания и задания аттестационного испытания предусматривают текстовый ввод ответа, ввод развернутого ответа или использование черновика или калькулятора;

8.7.2. многократное/систематическое отведение взгляда из области экрана в зону, расположенную за его пределами вне зависимости от продолжительности и периодичности.

8.8. Фиксация заданий аттестационного испытания:

8.8.1. вслух полностью или частично проговаривать вопросы;

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

8.8.2. производить фото и видеосъемку, делать скриншот экранов, записывать вопросы.

## **9. Заключительные положения**

9.1. ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» самостоятельно определяет порядок пересмотра результатов, полученных с использованием системы прокторинга, а также имеет право устанавливать дополнительные требования к прохождению аттестационного испытания.

9.2. Все участники аттестационного испытания обеспечивают сохранность персональных данных, в том числе видеозаписей аттестационных испытаний, а также конфиденциальной информации, в том числе текста заданий испытаний, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также предпринимают все меры, исключающие несанкционированный доступ и использование персональных данных и конфиденциальной информации.

9.3. Данный Регламент вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового в рамках действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 1  
к Регламенту

Минимальные требования к техническим средствам и оборудованию Обучающихся и педагогических работников, участвующих в проведении промежуточной или итоговой аттестации с использованием прокторинга

<i>Параметр</i>	<i>Минимальное требование</i>
Операционная система	Windows (версии 7 и выше)
Оперативная память	3Гб и более
Скорость передачи данных интернет-соединения	не ниже 5 Мбит/сек
Веб-браузер	последняя на момент проведения промежуточной аттестации версия Google Chrome, Firefox или Яндекс Браузер
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой
Колонки, наушники	Любой
Свободное место на жестком диске	не менее 500 Мб

Приложение 2  
к Регламенту

**Типовые разрешения/запреты системы прокторинга**

1. Разрешить использование веб-сайтов.
2. Разрешить использование книг.
3. Разрешить использование черновиков.
4. Разрешить использование мессенджеров.
5. Разрешить использование калькулятора.
6. Разрешить использование Excel.
7. Разрешить использование помощи людей.
8. Разрешить выход из комнаты.
9. Разрешить голоса.
10. Разрешить взгляд в сторону.

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 3  
к Регламенту

**Протокол прокторинга (промежуточная аттестация)**

ФИО Обучающегося/Слушателя	
Форма обучения	Очная
Вид аттестации: промежуточная/итоговая	
Трансляция содержимого экрана:	
- переключение фокуса на сторонние приложения или вкладки браузера	да/нет
- открытие браузера не на весь экран	да/нет
- наличие дополнительно подключенного монитора	да/нет
- отсутствие видео с экрана	да/нет
Трансляция с веб-камеры:	
- отсутствие сигнала с веб-камеры (веб-камера отключена)	да*/нет
- отсутствие испытуемого перед камерой или поворот головы в сторону	да/нет
- присутствие посторонних лиц перед камерой	да*/нет
- присутствие неопознанного лица перед камерой	да*/нет
- отсутствие или низкий уровень звукового сигнала с микрофона	да/нет
- присутствие посторонних разговора или шумов на фоне	да/нет
- отсутствие испытуемого в сеансе	да*/нет

\* при наличии двух и более нарушений результат аттестации признается неудовлетворительным

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 4  
к Регламенту

**Протокол прокторинга (итоговая аттестация)**

Ф.И.О. Обучающегося	Поток, группа	Личность Обучающегося установлена (да/нет)	Оценка за итоговое тестирование в СДО	Дата итогового тестирования с прокторингом	Статус проверки*	Зафиксированные нарушения, комментарий (рекомендуется указывать время зафиксированного нарушения)	Результат тестирования («зачтено/незачтено» или оценка по четырехбалльной системе)

Ф.И.О. проктора \_\_\_\_\_ Подпись проктора \_\_\_\_\_

Ф.И.О. менеджера образовательной программы, уполномоченного принимать решение о зачете/незачете результатов тестирования и проставление оценки в соответствии с набранными баллами \_\_\_\_\_ Подпись менеджера \_\_\_\_\_

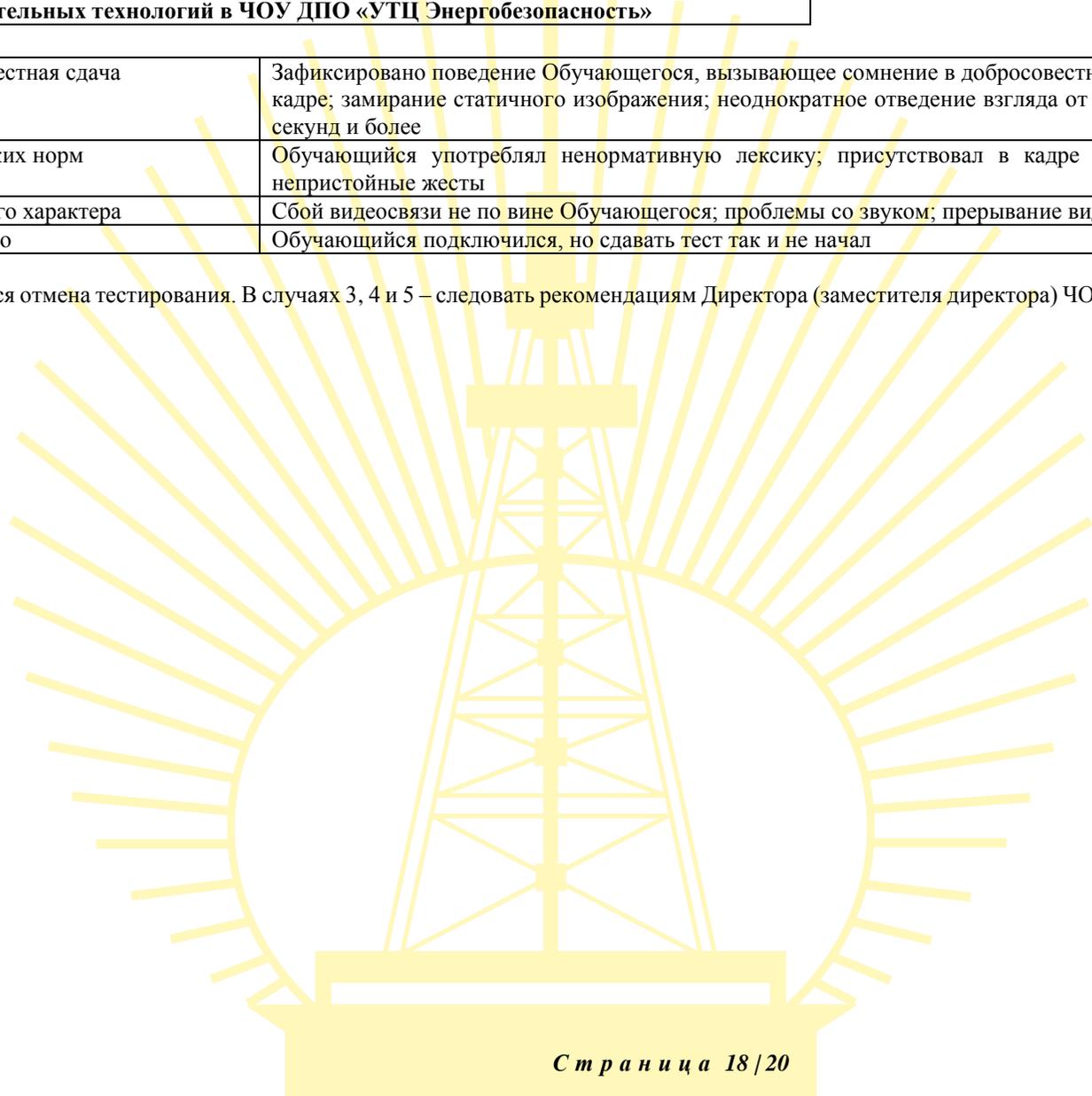
\* Варианты статуса проверки:

№ п/п	Статусы проверки (носит рекомендательный характер)	В каких случаях присваивается статус (варианты комментариев проктора)
1	Без замечаний	Обучающийся не допустил ни одного нарушения в течение всего процесса тестирования
2	Зафиксировано нарушение(я)	Обучающийся допустил одно или несколько явных грубых нарушений: списывание; использование интернета или мобильных устройств; использование подсказок, находящихся в кадр посторонних лиц или голосовых подсказок, четко различимых на записи; преднамеренное перекрытие камеры

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	<b>Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»</b>

3	Возможна недобросовестная сдача	Зафиксировано поведение Обучающегося, вызывающее сомнение в добросовестности: посторонние звуки и шумы в кадре; замирание статичного изображения; неоднократное отведение взгляда от экрана на время, превышающее 30 секунд и более
4	Отклонение от этических норм	Обучающийся употреблял ненормативную лексику; присутствовал в кадре в неподобающем виде; допускал непристойные жесты
5	Проблемы технического характера	Сбой видеосвязи не по вине Обучающегося; проблемы со звуком; прерывание видеосигнала
6	Тестирование не начато	Обучающийся подключился, но сдать тест так и не начал

В случае 2 рекомендуется отмена тестирования. В случаях 3, 4 и 5 – следовать рекомендациям Директора (заместителя директора) ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность».



Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

Приложение 5  
к Регламенту

**Форма согласия на обработку персональных данных  
(в том числе биометрических)  
при проведении аттестационных испытаний  
с использованием прокторинга**

**Согласие на обработку биометрических персональных данных Обучающегося в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» и согласие на передачу персональных данных третьим лицам при прохождении оценочных процедур с использованием прокторинга при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество Обучающегося — субъекта персональных данных)  
в соответствии с п. 4 ст. 9, ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,  
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Обучаюсь по образовательной программе: \_\_\_\_\_,  
(наименование образовательной программы)

\_\_\_\_\_,  
по очной форме обучения \_\_\_\_\_  
в целях:

- реализации образовательных программ с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий;
- прохождения промежуточной и/или итоговой аттестации по указанной образовательной программе с применением прокторинга

даю согласие частному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность», находящемуся по адресу: 153002, г. Иваново, ул. 8 Марта, д.11, на обработку моих биометрических персональных данных, а именно:

- цветное цифровое фотографическое изображение моего лица, записываемое на электронные носители информации;
- цветное цифровое видеозображение моего лица и голос, записываемые на электронные носители информации.

Обработка биометрических данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва, оформленного в письменной форме.

Я информирован и согласен с тем, что:

Внутренняя система менеджмента качества	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-технический центр Энергобезопасность» (ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»)
СМК УД-4.26-2024	Регламент использования технологии прокторинга при реализации образовательных программ очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность»

- в ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» обработка моих биометрических персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе с передачей по каналам связи;

- ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» вправе осуществлять хранение (архивное хранение) моих биометрических персональных данных в форме электронных (цифровых) документов в электронных базах данных.

Я уведомлен о том, что в случае отзыва мной настоящего согласия у ЧОУ ДПО «УТЦ Энергобезопасность» могут возникнуть непреодолимые препятствия в реализации образовательной программы \_\_\_\_\_

(наименование образовательной программы)

с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)